

志愿城市·太原专项基金

2019 年度工作总结

一、项目基本情况

2019 年专项基金共募集资金 650.02 万元。2019 年社会组织共申报志愿服务项目 60 个，今年是专项基金设立第二年，实际运营第一年，专项基金本着稳步发展的原则，加之太原市今年为创建全国文明城市关键之年，今年审批通过的志愿服务项目较少，专项基金批复支持志愿服务项目 14 个，共计申报金额 277.3229 万元，已拨付 137.71849 万元。今年具体运作如下：

一是平台建设。（“志愿城市太原”基金平台建设项目）设计研发专项基金和微信公众号的平台，以互联网+志愿服务的工作模式，使全市各级志愿服务组织和志愿者可以在平台上完成登记注册、学习交流、开展培训、申报项目、公开展示、评选表彰、激励回馈等功能。目前已完成平台的基础建设，线下企业的多点合作、项目的规范化运作等，模块正在测试和试运行中，可实现基金项目网上全流程推广的闭环，目前平台已上线试运行，专项基金批复项目已上线展示，并能实现线上募集、项目进度展示。

二是设计研发文明创建微信矩阵（建设《创建全国文明城市微信公众号矩阵平台》项目），打造融媒体平台，可实现各级文明单位、各志愿服务组织、各机关与事业单位微信

公众号的信息互联互通，完成重点工作和成功经验的一键发布，同时也可实现专项基金的线上推广与资金募集。

三是围绕全市重点工作全国文明城市创建工作，开展文明交通志愿服务项目。在太原市 107 个主要交通路口引导市民遵守文明交通，劝阻不文明行为，提供问路、指引等便民服务，助力太原市二青盛会的召开及全国文明城市创建，成为了太原市一道亮丽的风景线。文明交通志愿服务项目共计投入 万元。

四是支持扶持社会组织发展。2019 年度社会组织申报志愿服务项目 11 个。2019 年共批准志愿服务项目 11 个，其中有 3 个项目已结项，现在结项评估阶段。

11 个支持项目分别为：关爱老人义务修脚、春晖天使计划、钢琴陪练志愿者培训计划、无野趣不童年、安定哺心行动——社区心理疾病防治项目、灵星自闭症大龄青年手工技能培训基地、“护蕾行动”——学龄期儿童性教育计划、“知艾自爱，预艾予爱”同伴教育宣传活动项目、非遗彩虹之旅、“携手同行——邻里探巢计划”、开展应急救护培训，提高自救互救能力。

如何让幼有所育、老有所养，是全社会关切的民生问题，李克强总理在第十三届全国人大答中外记者问时也指出“一老一小”的问题，就是养老服务、托幼服务有困难。这个确实应该引起我们更高的重视。老年人、儿童作为社会弱势群

体，也备受社会关注。专项基金本年度共有4个项目开展关爱空巢、失独老人志愿服务。老年人随着年龄的增长，指甲会逐渐变厚，尤其是脚趾甲，甚至会往肉里面长，老人们及其子女们又没有专业的工具和专业的技术，很难解决老年人的痛苦，勇跃修脚爱心志愿者服务队每个月都会抽出时间分别到养老院、进社区、进小区开展义务修脚志愿服务活动，为这些有困难的老人们修剪指甲，解除老人们的困苦，他们在为老人们修剪指甲过程中耐心温和的跟老人们聊天、逗乐，让老人们有一个愉悦的心情，深受老人们的欢迎与喜爱。



国兴社区志愿服务队每逢节假日、老人们的生日，志愿者们走进社区空巢老人家中关心问候、为老人送去米、面、油，陪老人聊天，帮老人打扫卫生，冬至为老人送饺子，生日为老人送蛋糕，组织老人们走出家门参与社区举办的集体活动，让他们感受社会的温暖。



太原市智慧社区发展中心带领“天使儿女”走进失独老人的身边为老人力所能及的做家务、为老人做午饭，陪老人聊天，教老人做简单的保健操，希望老人保持身心健康，让老人能感受到社会的关爱。



安定哺新为社区老人、社区心里、精神、智力障碍人群提供心里疾病筛查、心里疏导，通过医养结合的方式提高患者的生活质量，降低危险行为发生率，做到预防大于救治。



各个项目团体开展各具特色的关爱空巢老人志愿服务活动，不仅从生活上满足老人的需求，更是从心理上、精神

上慰藉老人的心灵，让老人切实感受到亲人般的关爱、家庭般的温暖，真正感到老有所依、老有所养。4个志愿服务项目实际共投入资金 96766 元。

专项基金本年度共有 5 个关爱儿童志愿服务项目。这些年来，自闭症越来越被人们所熟知，也越来越受到人们的关注，自闭症的孩子要学会一项技能需要不断反复的练习，钢琴陪练志愿者培训计划通过教授自闭症孩子钢琴技能，培育志愿者钢琴陪练技能，也让志愿者能够真正力所能及的参与到关爱自闭症孩子的行动中，为自闭症孩子提供帮扶。



大龄自闭症孩子虽已逐渐步入成年，却无法独自在社会生存，培养大龄自闭症孩子的生存技能更是对家庭对社会意义非常重要意义，太原灵星社区服务中心带领志愿者教授 30 名大龄自闭症孩子学习酒店客房服务与烘焙技能，每天反复练习，在孩子们学习熟练后还可以进入练习的酒店进行实习，让孩子们能够逐步掌握生存技能，逐渐融入社会，为家

庭、为社会减轻负担。



各个项目团体通过开展护蕾行动、自然教育以及安全知识培训等活动，从不同侧面对在校学生进行教育培训，让孩子们从小树立自我保护、安全意识，让孩子们亲近大自然、了解大自然，让孩子们能够更加健康的成长。5个关爱儿童项目共投入资金 113746 元。



专项基金本年度还支持文化类志愿服务项目“非遗彩虹之旅”以及“防艾预艾”宣传普及项目。通过展示非遗技艺、宣传推广山西非遗文化，提高非遗文化的社会认知度，传承非遗文化，推动非遗文化可持续发展。

山西大学生命科学学院向大学生进行艾滋病预防知识宣传，使更多的人了解艾滋病，正视艾滋病。理解、关爱和不歧视艾滋病病毒感染者和艾滋病病人，呼唤全社会关注艾滋病的防治问题，为艾滋病病毒感染者和艾滋病病人营造良好的社会和生活环境，消除人们对艾滋病毒感染者和患者的歧视和偏见，建立一个和谐关爱的社会。



二、专项基金运行以来的成果

志愿太原专项基金的运行，提升了社会组织项目策划能力及项目化运作水平，为培育了太原市社会组织的发展起到了积极推动作用。规范了志愿服务项目运作流程，有力促进了太原市志愿服务的制度化、规范化快速发展。

三、专项基金运行存在的不足、改进措施及建设性意见

存在的不足：

1、项目申报、审核、执行阶段的跟踪时效性有待提高

2、对于专项基金及各志愿服务项目的推广尚未落实
改进措施：

1、在“志愿城市太原”基金平台新增线上申报一线上审核一线上执行模块，实现即时申报、即时审核的需求。提高项目审核效率。

2. 尽快落地实施专项基金整合推广计划，打通志愿城市太原线上线下宣传和资金募集渠道。

中国志愿服务基金会“志愿太原”专项基金办公室

2020年1月17日